

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образования в 2021 году
 МУНИЦИПАЛЬНОГО КУЗЁННОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
 «ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с.ТАЛОН»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 98,5%						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	регулярно	Администрация школы	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	по мере необходимости	Администрация школы	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по	Доступность и достаточность информации об организации	постоянно	Администрация школы	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений

	телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг	форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности – 88,5%						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Администрация школы	размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС
2.2	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в дополнительном образовании. Введение дополнительных образовательных программ	постоянно	Администрация школы	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата дополнительным образованием школьников разных возрастов	Доля обучающихся, занятых в дополнительном образовании
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	аттестация рабочих мест	постоянно	Администрация школы	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала	Соблюдение инструкций по охране труда

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов – 30,8

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Администрация школы	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
3.2	Взаимодействие с работниками организации		постоянно	Администрация школы	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
3.3	Наличие условий в школе обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями школы (паспортом доступности).	постоянно	Администрация школы	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Наличие доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации – 100%**5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности – 98,4%.**

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Администрация школы		Отчет о выполнении муниципального задания
	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям	постоянно	Администрация школы	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС	
	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	Качество оказываемой муниципальной услуги	регулярно	Администрация школы	Анализ результатов мониторинга	Участие родителей в жизни и развитии организации
	Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг.	Ежегодно, декабрь, июнь	Администрация школы	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы